



CASSA CENTRALE BANCA
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

POLITICA SUI DIRITTI UMANI

Approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo
n. 635 del 6 febbraio 2019

Indice

1. Premessa	3
2. Ambito di Applicazione e Destinatari	3
3. Riferimenti Esterni ed Interni	4
4. Principi	5
5. Formazione e Informazione	7
6. Segnalazioni	7

1. Premessa

Il Gruppo Cassa Centrale Banca (di seguito anche "Gruppo"), nello svolgimento delle attività persegue i principi di legalità, moralità, professionalità, dignità ed eguaglianza garantendo il rispetto dei diritti umani in coerenza con i propri obiettivi di business. Il Gruppo ha come valore imprescindibile la tutela dell'integrità della persona nella sua sfera fisica, intesa come incolumità, libertà e personalità individuale, e in quella psichica, intesa come l'integrità morale di tutte le persone che entrano in contatto con esso.

Il presente documento descrive la Politica (di seguito anche "Politica") adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti a cui i Destinatari – come di seguito definiti – sono tenuti con particolare riferimento al rispetto dei Diritti Umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari al fine di contribuire a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholder nel lungo periodo.

I principi contenuti nella presente Politica integrano le regole di comportamento che il personale è tenuto ad osservare in virtù delle normative vigenti, dei contratti di lavoro, nonché delle procedure, dei regolamenti e delle disposizioni che le società del Gruppo abbiano emanato o emaneranno internamente.

2. Ambito di Applicazione e Destinatari

La presente Politica esprime l'insieme delle linee di comportamento che consentono di attuare i valori in essa contenuti nell'ambito di una condotta operativa conforme allo spirito di onestà, professionalità e trasparenza che contraddistingue il Gruppo.

I valori e i principi in seguito enunciati risultano vincolanti per i Destinatari della presente Politica, in particolare:

- i componenti degli organi aziendali, i dirigenti, i promotori finanziari, i dipendenti, i collaboratori;
- i soggetti i cui servizi siano a disposizione e sotto il controllo delle società del Gruppo e che partecipano alla prestazione dei servizi e attività di investimento offerti dalle società del Gruppo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, collaboratori a qualsiasi titolo, consulenti, fornitori, partner commerciali, ecc.;
- tutte le persone fisiche coinvolte in accordi di esternalizzazione aventi per oggetto la prestazione dei servizi e attività di investimento da parte del Gruppo;
- i soggetti che rappresentano il Gruppo presso società, enti, organismi ecc., quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, partecipate, organismi associativi e di categoria ecc.;
- i terzi con i quali il Gruppo intrattiene rapporti, in conformità alla legge ovvero agli accordi stipulati dalle singole società e nei limiti stabiliti dal presente Politica.

Sono tenuti ad uniformarsi anche coloro che forniscono al Gruppo beni o servizi ad uso dello stesso.

3. Riferimenti Esterni ed Interni

L'impegno del Gruppo nel rispetto della presente Politica si basa sulle dichiarazioni, convenzioni, gli standard, i principi, le linee guida e le raccomandazioni generalmente accettate a livello internazionale. In particolare si ispira a:

- il D. Lgs. 231/2001;
- il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento GDPR);
- la Convenzione Europea sui Diritti dell'Uomo;
- la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, comprensiva della Dichiarazione Universale dell'ONU sui Diritti Umani, della Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici e della Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
- la Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali del Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e le relative Convenzioni;
- il Global Compact delle Nazioni Unite;
- la Convenzione sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza delle Nazioni Unite.

Le disposizioni contenute all'interno della presente Politica si integrano con quelle previste dalle altre procedure e linee guida vigenti di Gruppo e che trattano tematiche simili, quali a titolo esemplificativo:

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001;
- Politica Anticorruzione;
- Codice Etico.

4. Principi

Il Gruppo incoraggia l'introduzione e il rispetto dei principi presenti in questa Politica da parte di tutti i Destinatari.

Di seguito sono riportati i principi adottati dal Gruppo al fine di garantire il rispetto dei Diritti Umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari.

Non impiegare lavoro minorile

Il Gruppo attribuisce primaria rilevanza alla tutela dei minori e alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei medesimi.

È inaccettabile per il Gruppo lo sfruttamento di minori come di altre classi di lavoratori.

Rifiutare il lavoro forzato

Il Gruppo rifiuta tutte le forme di lavoro forzato, obbligatorio o vincolato nonché qualsiasi forma di costrizione fisica o psicologica e si impegna a non ricorrervi sotto alcuna forma.

Tutelare la dignità personale

Il Gruppo vieta qualsiasi forma di comportamento molesto come, ad esempio, quelli connessi a razza, sesso e condizioni personali, aventi lo scopo o l'effetto di creare un ambiente di lavoro ostile e di violare la dignità personale. Nello specifico, il Gruppo condanna espressamente qualsiasi forma di molestia sessuale anche sotto forma di richiesta di favori sessuali in cambio di vantaggi lavorativi, sia all'interno che all'esterno del posto di lavoro.

Evitare rapporti commerciali lesivi dei diritti della persona

Il Gruppo nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e nella gestione di quelli già in essere deve evitare di intrattenere rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio sfruttando l'impiego di lavoro minorile o impiego di manodopera priva di ogni tutela e garanzia).

Evitare prassi discriminatorie

Il Gruppo si impegna a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psicofisica dei lavoratori e al rispetto della loro personalità morale, evitando ogni sorta di discriminazione, di illecito condizionamento o di indebito disagio.

Nelle relazioni di lavoro interne ed esterne al Gruppo non sono ammessi atti di violenza psicologica oppure atteggiamenti o comportamenti discriminatori o lesivi della persona per motivi legati a sesso, età, preferenze sessuali, razza, nazionalità, condizioni fisiche o socio-economiche, credenze religiose e opinioni politiche.

Inoltre, le funzioni aziendali competenti garantiscono il rispetto del criterio di non discriminazione e adottano opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo anche nelle fasi di selezione, assunzione, valutazione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale.

Favorire la libertà di associazione e di contrattazione collettiva

Il Gruppo impronta il confronto con le Organizzazioni Sindacali in senso responsabile e costruttivo, favorendo un clima di reciproca fiducia e dialogo, nella continua ricerca di proficue, informate ed attente relazioni tra le parti.

Il Gruppo riconosce pertanto ai lavoratori il diritto di contrattare collettivamente nonché di costituire delle organizzazioni di loro scelta, senza alcuna distinzione e senza autorizzazione preventiva.

Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori

Il Gruppo si impegna a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica dei lavoratori e al rispetto della loro personalità morale, evitando ogni sorta di discriminazione, di illecito condizionamento o di indebito disagio.

Il Gruppo mette in atto tutte le necessarie azioni preventive al fine di garantire le migliori condizioni di salute, la sicurezza e l'incolumità negli ambienti di lavoro conformemente alle vigenti norme in tema di salute e sicurezza, impegnandosi inoltre a promuovere e diffondere comportamenti responsabili al proprio interno.

La responsabilità dei Destinatari nei confronti dei propri collaboratori e colleghi rende obbligatoria la massima attenzione nello svolgimento della propria attività. È richiesta la stretta osservazione di tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite per minimizzare i rischi di infortunio. A tal fine, la pianificazione tecnica dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e dei processi deve essere improntata al più alto livello di rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

Sostenere le comunità locali

La responsabilità sociale delle imprese operanti nel territorio della comunità locale è valore riconosciuto e condiviso dal Gruppo. Il Gruppo conduce le proprie attività nel rispetto degli obblighi sociali e mira a contribuire con le stesse all'arricchimento del patrimonio economico, intellettuale e sociale di ciascun paese e comunità in cui svolge la propria attività.

Il Gruppo sostiene e promuove - tramite erogazioni liberali, sponsorizzazioni, donazioni - iniziative umanitarie e di solidarietà, culturali e sportive, finalizzate al sostegno e allo sviluppo della collettività in cui opera, nel rispetto del Codice Etico e della Politica Anticorruzione.

Rispettare la privacy e le informazioni riservate

Il Gruppo cura l'applicazione e il costante aggiornamento di specifiche procedure finalizzate alla tutela delle informazioni. In particolare tra gli impegni rientra la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità all'interno delle diverse figure preposte al trattamento delle informazioni, la classificazione delle informazioni in base ai differenti livelli di riservatezza e adottare tutte le misure più opportune in relazione a ciascuna fase del trattamento, la stipulazione di specifici accordi (anche di riservatezza) con i soggetti esterni che siano coinvolti nel reperimento o nel trattamento delle informazioni o che possano in qualsiasi modo venire in possesso di informazioni riservate.

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo tratta dati personali di destinatari e di terzi. Esso si impegna ed esige che i Destinatari si impegnino, nell'ambito delle proprie funzioni, affinché i dati oggetto di trattamento siano trattati in conformità alla normativa di volta in volta vigente. A tale fine, il trattamento di dati personali è consentito solo al personale autorizzato e nel rispetto delle norme e delle procedure interne del Gruppo stabilite in conformità alla normativa vigente.

Offrire condizioni lavorative dignitose

Il Gruppo si impegna a promuovere un ambiente lavorativo basato su valori quali la fiducia, il dialogo, il rispetto reciproco, il benessere dei lavoratori e l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, garantendo condizioni economiche e orari di lavoro dignitosi.

5. Formazione e Informazione

Il Gruppo riconosce la formazione e l'informazione dei dipendenti quali strumenti fondamentali per l'attuazione della presente Politica.

La presente Politica è portata a conoscenza di tutti i Destinatari mediante idonee attività di comunicazione. È nella responsabilità di ciascun dipendente consultare il proprio Responsabile diretto per qualsiasi chiarimento relativo all'interpretazione o all'applicazione delle regole di comportamento in essa contenute.

Il Gruppo si impegna inoltre a svolgere periodica formazione sulla presente Politica e sulle tematiche in essa trattate.

6. Segnalazioni

Il Gruppo Cassa Centrale Banca promuove un approccio positivo nei confronti delle tematiche trattate nella presente Politica al fine di garantire e tutelare la libertà di espressione e segnalazione da parte dei Destinatari relativamente a non conformità, situazioni critiche/non desiderate o altre problematiche connesse alla tutela dei diritti umani.

Qualsiasi comportamento che sia, anche solo potenzialmente, in contrasto con le disposizioni della presente Politica deve essere segnalato agli organi o alle funzioni competenti individuate nelle norme disciplinari interne, e, ove costituito, all'Organismo di Vigilanza, secondo le modalità definite dal Modello Organizzativo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01.

Il Gruppo provvede a stabilire idonei canali di comunicazione mediante i quali potranno essere rivolte le segnalazioni relative a eventuali violazioni delle disposizioni contenute in questo documento.

Sulle segnalazioni ricevute verrà mantenuto il più stretto riserbo.