

FAQ DOMANDE FREQUENTI | CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE
INFORMAZIONI GENERALI
COS'È IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce è un **codice statico composto da 5 a 10 cifre** che va impostato nel sito www.inbank.it. Tale codice **verrà richiesto per alcuni acquisti e-commerce**, in aggiunta al codice OTP 3DS, per far fronte alle nuove regole inerenti la sicurezza dei pagamenti e-commerce.

QUANDO DEVO UTILIZZARE IL CODICE?

Quando richiesto dal portale/sito sul quale stai disponendo il pagamento.

PER QUALI ACQUISTI MI VIENE RICHIESTO?

Il codice verrà richiesto solo per alcuni acquisti e-commerce: **è pertanto importante ricordarlo e mantenerlo al sicuro** per poterlo avere a disposizione durante gli acquisti che lo richiederanno.

IN CHE ORDINE DEVO INSERIRE IL MOBILE OTP E IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Per concludere correttamente le operazioni devi inserire **il codice OTP 3DS** (dinamico) che viene inviato tramite SMS e poi **il codice sicurezza e-commerce** (statico) impostato nel sito www.inbank.it.

IMPOSTAZIONE, RECUPERO E MODIFICA
DOVE È POSSIBILE IMPOSTARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce può essere impostato su www.inbank.it accedendo alla sezione **"Le tue carte"**, **"Prepagate"**, cliccando poi sull'icona menu **•••** posizionata in alto a sinistra sulla carta prepagata e scegliendo l'opzione **"3DS codice di sicurezza"**. La funzionalità è disponibile solo in Inbank web e non in Inbank app.

COME POSSO RECUPERARE O CAMBIARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce può essere reimpostato o modificato **come fosse una prima attivazione**.

ACQUISTI E-COMMERCE
INSERISCO IL CODICE OTP, MA IL PAGAMENTO NON VA A BUON FINE. COSA DEVO FARE?

Per concludere correttamente le operazioni e-commerce, oltre al codice OTP 3DS è necessario inserire **anche il codice sicurezza e-commerce** da te impostato sul sito www.inbank.it nell'area dedicata alle tue carte prepagate.

IL SITO DOVE STO ACQUISTANDO NON RICONOSCE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE, COSA DEVO FARE?

Prima di ritentare l'operazione, ti consigliamo di **impostare nuovamente il codice sicurezza e-commerce** dal sito www.inbank.it.

L'OPERAZIONE MI HA RICHIESTO DUE VOLTE L'INSERIMENTO DI UN CODICE, È CORRETTO?

Sì è corretto. Il primo codice fa riferimento al Codice OTP 3DS che viene inviato tramite SMS, mentre il secondo fa riferimento al codice sicurezza e-commerce impostato nel sito www.inbank.it.

HO INSERITO IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE SBAGLIATO, QUANTI TENTATIVI HO?

Dopo **5 tentativi di inserimento errato** del Codice OTP 3DS o del codice sicurezza e-commerce, il servizio rimarrà bloccato per 5 minuti. Lo sblocco avverrà successivamente in modo automatico.

